



## SAP CRM IC Web Client als kompakte Unterstützung für Netzbetreiber in der Versorgungswirtschaft

### Auf einen Blick: Ihre Vorteile ...

#### Kompakte Unterstützung für Netzbetreiber in der Versorgungswirtschaft

- Maßgeschneiderte Lösung für den Netzbetrieb
- Preiswerte Einführung bei vollem Funktionsumfang

#### Hohe Benutzer- und Bedienfreundlichkeit

- Informationen per Hyperlink und Reiter
- Intuitiver Zugriff auf alle benötigten Daten
- Spaß bei der Bedienung

#### Standardisierte IS-U-Integration

- Nutzung der SAP-Standard-Integration zu IS-U
- Keine Schnittstellenproblematik
- Hohe Stabilität durch SAP-Standard
- Durchgriff auf alle relevanten IS-U Informationen per Mausklick in einem Framework
- Der Anwender bearbeitet seine Prozesse und muss sich nicht mehr in Systemen orientieren

#### Kurze Implementierungs- und Trainingszeit

- Anpassungs- und Trainingszeit: 6 bis 9 Monate

#### Unsere Philosophie: CRM nutzen, nicht nur einführen!

#### Investitionsschutz durch zukunftsorientierte SAP-Technologie

- Die Anwendung wird kontinuierlich weiterentwickelt
- Laufende Anpassung an aktuelle Marktbedingungen
- Nutzung der Integrationsvorteile der SAP-Architektur
- Modulare Ausbaufähigkeit der Funktionen

#### Einführung durch Branchenkenner

- Die crm consulting AG hat sich auf die Einführung von SAP CRM spezialisiert und stellt für die Implementierung ausschließlich Branchenkenner und CRM-Spezialisten zur Verfügung
- Als Softwarehersteller des SAP CRM besitzt die SAP AG langjährige Erfahrung in der Konzeption und Entwicklung von CRM-Funktionalitäten insbesondere für die Versorgungswirtschaft

## ... und das Wesentliche!

crm light unterstützt auf Basis eines Templates eine schnelle und zielgerichtete mySAP CRM-Einführung für den Netzbetrieb in der Versorgungswirtschaft.

### Ergonomie

- „Alles auf einen Blick“
- Klare Strukturierung der Informationen
- Benutzerfreundliche Bedienung
- Schnelle Datenerfassung

### Geschäftspartnermanagement

- Vollständige Informationen zu Interessenten, Kunden und Ansprechpartnern
- Integrierte Marktpartnerkommunikation
- Abbildung beliebiger Beziehungsgeflechte
- Komplette Transparenz des Kundenumfeldes
- Darstellung des Zahlungsverhaltens und der Bonität des Geschäftspartners
- Übersichtliche Kundensegmentierung
- Beliebige Erfassung marketingrelevanter Daten
- Umfeldanzeigen zum Geschäftspartner und Anschlussobjekt mit zielgerichtetem Absprung ins IS-U

### Zeitoptimierte Bearbeitung aller gängigen Netzprozesse!

#### Beschwerdemanagement

- Schnelle Erfassung anfallender Beschwerden
- Wiedervorlagen
- Verschiedene Eskalationsstufen
- Bedarfsweise Integration der Kommunikation mit angeschlossenen Marktpartnern

#### Zählerwechselprozess

- Abwicklung von Zählerwechselprozessen
- Zählerumstellung, insbesondere Zählerumstellung auf Smart Meter
- Kommunikation mit den beteiligten Marktpartnern

#### Angebots- / Vertragsmanagement

- Abbildung des gesamten Angebots-/Vertragsprozesses
- Systemische Abbildung der Angebots- und Vertragsprozesse über SAP Standard Prozessframework
- Integration von externen Tools möglich
- Verwaltung von Lieferantenrahmenverträgen

### Hausanschlussprozess

- Prozessorientierte Bearbeitung von Hausanschlussanfragen (spartenübergreifend)
- Erstellung spartenübergreifender Angebote
- Berechnung von Hausanschlusskosten
- Planung und Abrechnung von Hausanschlüssen

### Lieferstellen- /Hausanschlussmanagement

- Darstellung von Anschlussobjekten, Verbrauchsstellen, Zählpunkten und Geräten
- Abbildung von Verbrauchs- und Lastprofilen
- Integrierte Eigentümerverwaltung vor dem Hintergrund der Leerstandsbearbeitung

### Messdienstleister/Messstellenbetreiber

- Abbildung von Messdienstleistern
- Kommunikation mit angeschlossenen Messstellenbetreibern

### Einspeiserprozesse

- Anfragebearbeitung, Angebotslegung, Vertragsabschluss
- Übersichtliche und effiziente Einspeiserverwaltung

### Reporting durch Integration bestehender Anwendungen!

#### Berichtswesen

- Berichtsaufbereitung für BNetzA
- Direktes CRM-Reporting sowie Integration von BW/BI möglich

#### MS Office Integration

- MS-Word Integration zur Brieferstellung
- MS-Excel Integration
- MS-Outlook Integration

### Gerne sind wir für Sie da. Sprechen Sie uns an!

crm consulting AG  
altrottstraße 31  
d-69190 walldorf

telefon +49 6227 73-2800  
telefax +49 6227 73-2801  
internet info@crm-consulting-ag.de  
e-mail www.crm-consulting-ag.de