

cronos Serviceanbieterupdate RFC

„Implementierungsleitfaden“

Version 1.1 vom April 2019

Autor(en): Dirk Hundertmark

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Einleitung</i>	4
2	<i>Customizingeinstellung</i>	5
2.1	Quellsystem bestimmen	5
2.2	Zielsysteme bestimmen	7
2.3	Einstellungen für Klärfälle	8
3	<i>Klärfälle des Zielsystems</i>	9
3.1	Klärfall für Änderungen	9
3.2	Klärfall für Info von Mailupdates	11
4	<i>Anwendungsbeispiel Sicht des Quellsystems</i>	12
5	<i>Anwendungsbeispiel Sicht des Zielsystems</i>	13
6	<i>Funktionen übersteuern</i>	16
6.1	Datenermittlung der SA Updatetabellen via RFC	16
6.2	Datenermittlung der SA Updatetabellen via RFC Kundenspezifika	16
6.3	Änderungen von Marktpartnern via RFC teilen	16
6.4	Änderungen von MarktpartnernMailadressen via RFC updaten	16

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 -Aufruf SA-Update	5
Abbildung 2 - Detail Spezialmodus	5
Abbildung 3 - Customizing RFC	5
Abbildung 4 - Quellsystem eintragen	6
Abbildung 5 - Details des Quellsystems	6
Abbildung 6 - Details des Zielsystems	7
Abbildung 7 - multiple Pflege der Zielsysteme	7
Abbildung 8 - Pflegeview für Klärfallzuordnung	8
Abbildung 9 - Klärfall für Änderungen	9
Abbildung 10 - Klärfall für Info von Mailupdates.....	11
Abbildung 11 - Beispiel einer Anpassung.....	12
Abbildung 12 - Abfragedialog der Zielsysteme	12
Abbildung 13 - Transaktion EMMACL.....	13
Abbildung 14 - Details zum Klärfall	14
Abbildung 15 - Update im Zielsystem	15
Abbildung 16 - Transaktion /croedif/setup.....	16

1 Einleitung

Ziel dieser Implementierung ist die Anbindung von Ziel-Mandanten an einen Quellmandanten um das Serviceanbieterupdate übergreifend zu verwenden.

Dabei kann die Implementierung stufenweise ausgeprägt werden.

1. Bereitstellung von Informationen zu Ansprechpartnern
2. Bereitstellung von Marktpartnerdaten und Mailadressen
3. Klärfallaussteuerung für veränderte und neue Marktpartnerdaten
4. Direktes Update von Mailadressen
5. Klärfallaussteuerung für aktualisierte Mailadressen

2 Customizingeinstellung

Im Spezialmodus des Serviceanbieterupdates wird der Menübaum des Customizings aufgerufen.

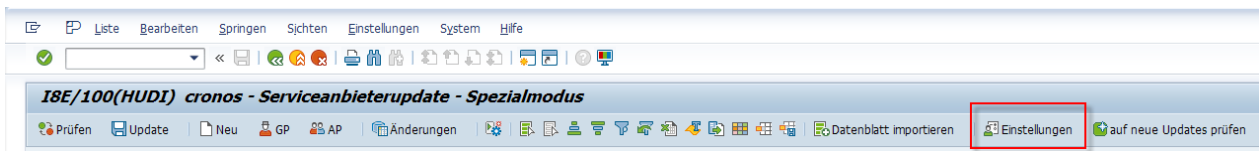


Abbildung 1 - Aufruf SA-Update

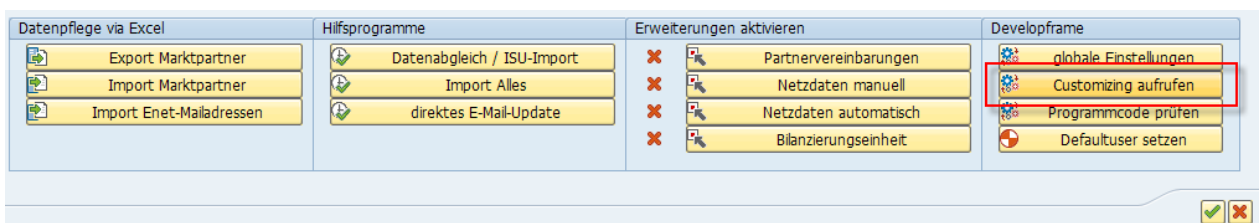


Abbildung 2 - Detail Spezialmodus

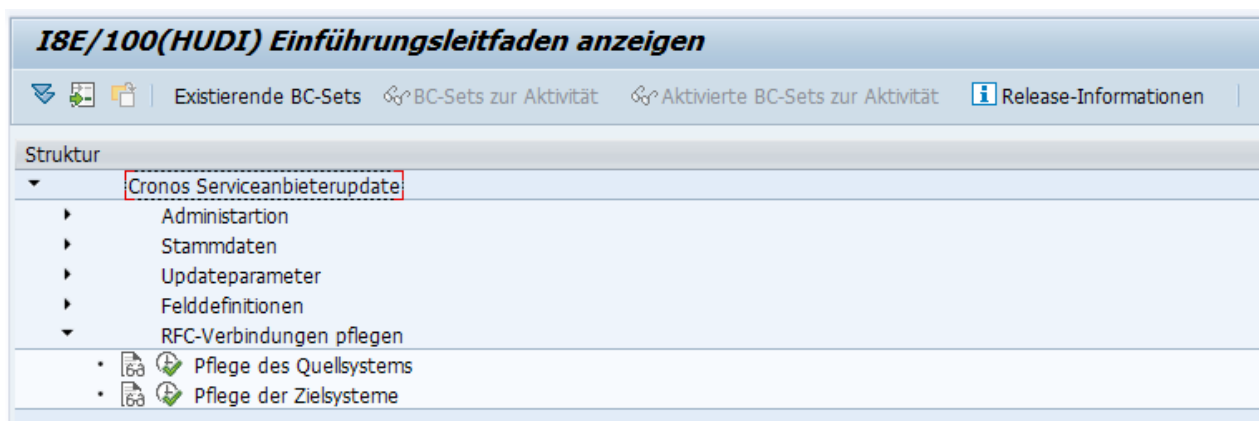


Abbildung 3 - Customizing RFC

2.1 Quellsystem bestimmen

Das Quellsystem wird nur in den Zielsystemen festgelegt und kann auch via SM30 die Tabelle im Pflegeview /CROEDIF/SERVDES gesetzt werden.

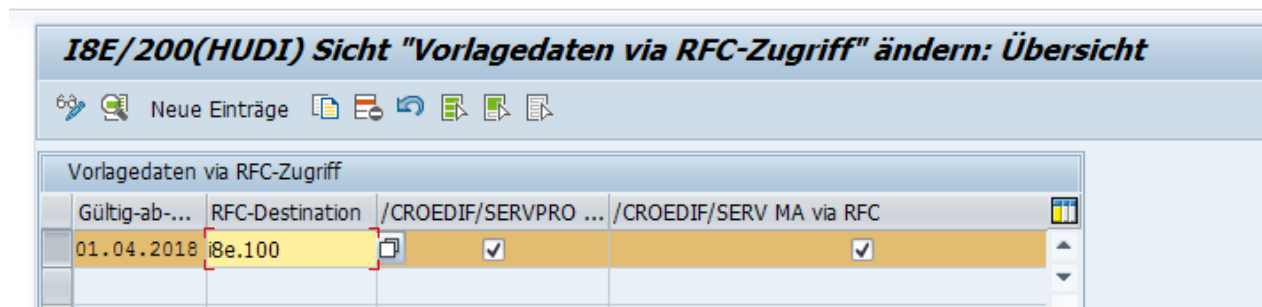


Abbildung 4 - Quellsystem eintragen

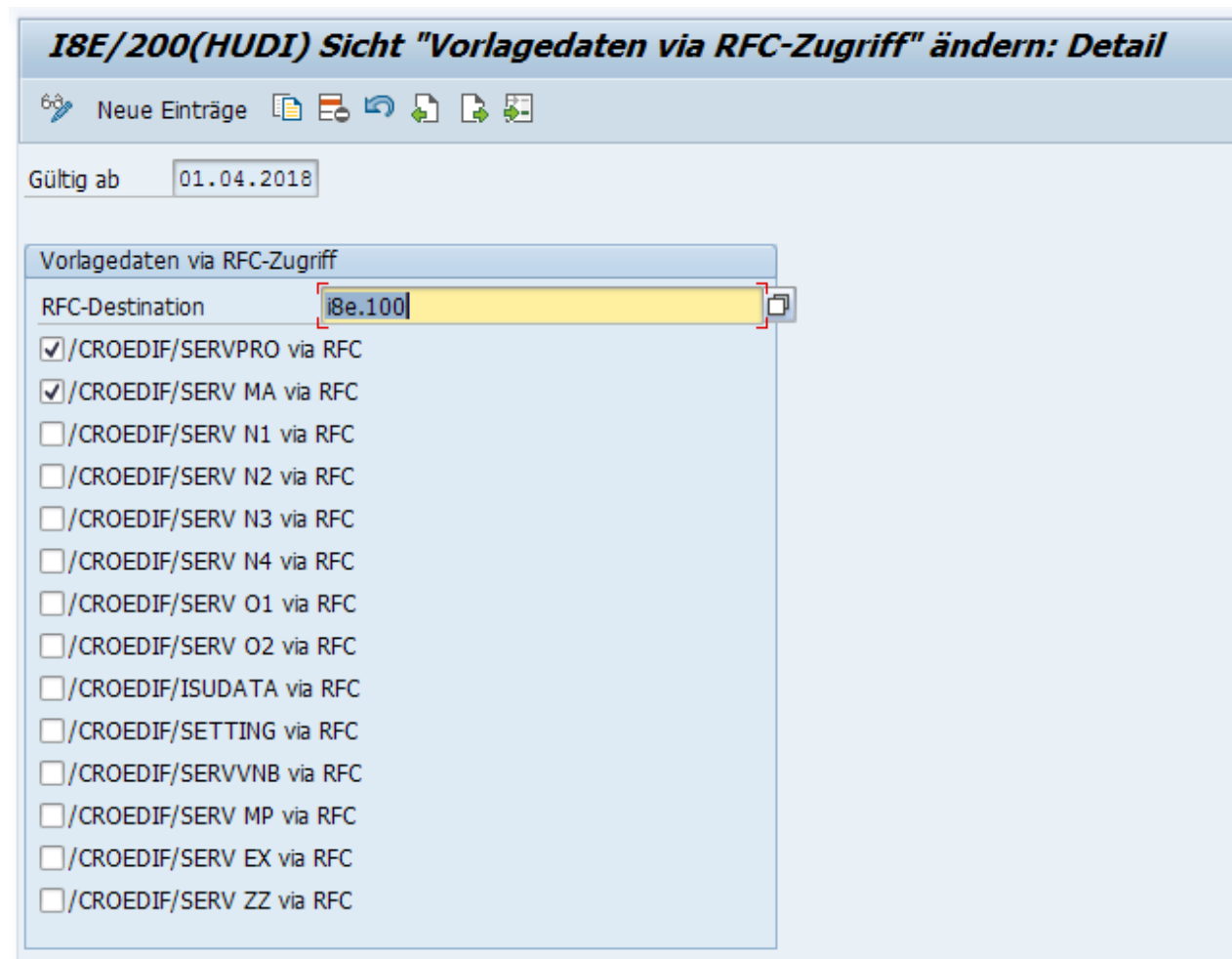


Abbildung 5 - Details des Quellsystems

Für das Update von Marktpartnerdaten mit eigenem Customizing reicht es aus die beiden Grund-Tabellen bekannt zu machen .

- /CROEDIF/SERVPRO → Serviceanbieter
- /CROEDIF/SERV_MA → Mailadressen der Serviceanbieter zum Datenaustausch

Die Tabelle der Ansprechpartner wird grundsätzlich zur Verfügung gestellt sobald die Destination bekannt gemacht wird.

- /CROEDIF/SERV_AP → Ansprechpartner der Marktpartner

2.2 Zielsysteme bestimmen

Das Zielsystem wird nur in den Quellsystemen festgelegt und kann auch via SM30 die Tabelle im Pflegeview /CROEDIF/SERV_TAR gesetzt werden.

I8E/100(HUDI) Sicht "Zielsysteme für den RFC-Zugriff" ändern: Detail

Neue Einträge

RFC-Destination: I8E.200

Zielsysteme für den RFC-Zugriff

Gültig ab: 01.04.2018

- Mailupdate durchführen
- neue Datensätze
- Info bei Mail
- Info bei Namesänderungen
- Info bei Adressänderungen
- Info bei UmsatzSteueränderungen
- Info bei IBANänderungen

Abbildung 6 - Details des Zielsystems

In dieser Tabelle können beliebig viele Zielsysteme gepflegt werden.

I8E/100(HUDI) Sicht "Zielsysteme für den RFC-Zugriff" ändern: Übersicht

Neue Einträge

RFC-Destination	Mailupdate	Neu	Mailinfo	Name	Adresse	UmSteuer	IBAN
I8E.200	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 7 - multiple Pflege der Zielsysteme

Die entsprechenden Merkmale setzen dann das Verhalten welche Art und Info im Klärfall angesteuert werden soll.

2.3 Einstellungen für Klärfälle

Diese Einstellung wird in den Zielsystemen gepflegt und steuert welche Klärfallkategorie zur Priorität erstellt werden soll.

Die Pflege erfolgt via Pflegeview /CROEDIF/SET_RFC.

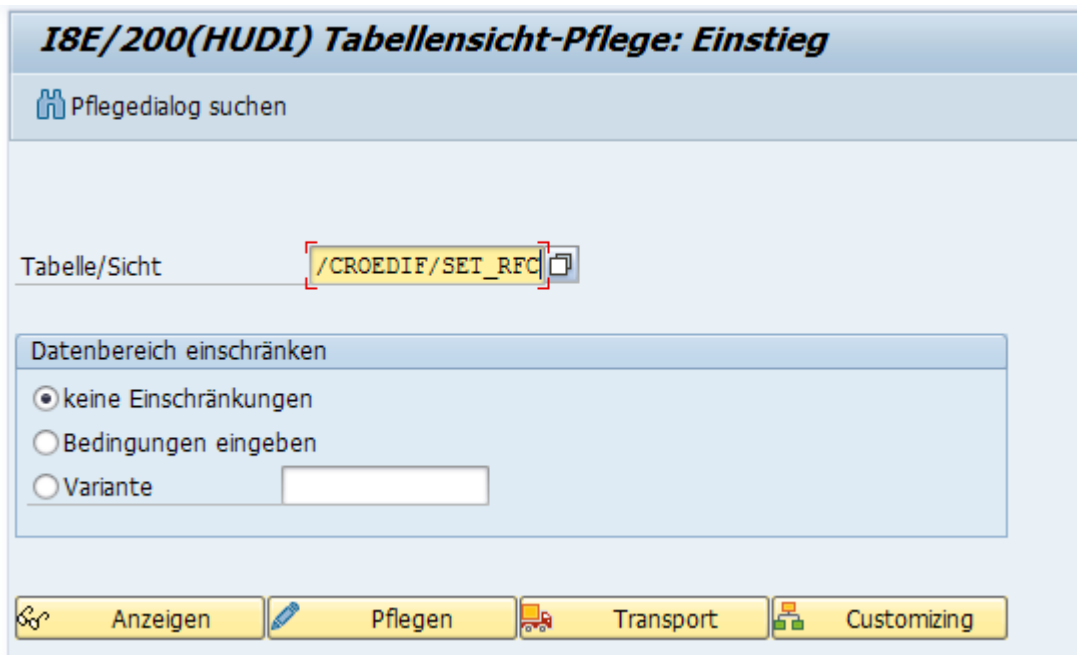


Abbildung 8 - Pflegeview für Klärfallzuordnung

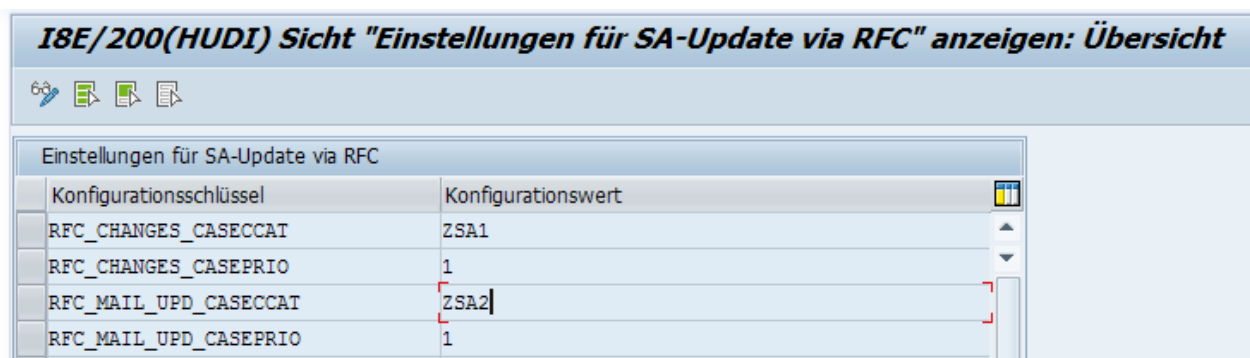
Dabei sind die folgenden Komponenten genau so einzutragen (mit Unterstrichen)

RFC_CHANGES_CASECCAT → Klärfall für Änderungen

RFC_CHANGES_CASEPRIO

RFC_MAIL_UPD_CASECCAT → Klärfall für Info zum Mailupdate

RFC_MAIL_UPD_CASEPRIO



3 Klärfälle des Zielsystems

Der bisherige Entwicklungsstand unterstützt zwei Klärfallkategorien die im Zielsystem angelegt werden müssen.

3.1 Klärfall für Änderungen

Nachfolgend sind die Details zum Aufbau des Klärfalls dargestellt.

IBE/200(HUDI) Klärungsfallkategorie ZSA1 anzeigen

Klärungsfallkategorie **ZSA1** Serviceanbieterupdate - Aktualisierung starten Deaktiviert

Grunddaten | Nachrichten | Objekte | Beschreibung | Prozesse | Verwaltungsdaten

Fallkategorie Business-Objekt spezifisch

Business-Prozess: **IDXGC01** Marktprozessmgmt für Versorgungsunternehmen - PDok-Verarb.
 Bus-Prozess-Bereich: **EIDE** IS-U Unternehmensübergreifender Datenaustausch
 Fallart:
 Fallerzeugungsart: **Manuell**
 Fallpriorität: **2 Hoch**
 Bearbeiterregel: **20500066** ISU_Plot_Act Sachbearbeiter für Klärungsbearbeitung
 Weiterleitungsmethode:
 Berechtigungsgruppe:
 Fälligkeit
 Frist: **1** **2 Tage**
 Zeitrechnungsbasis: **0 Fallerzeugung im System**

Abbildung 9 - Klärfall für Änderungen

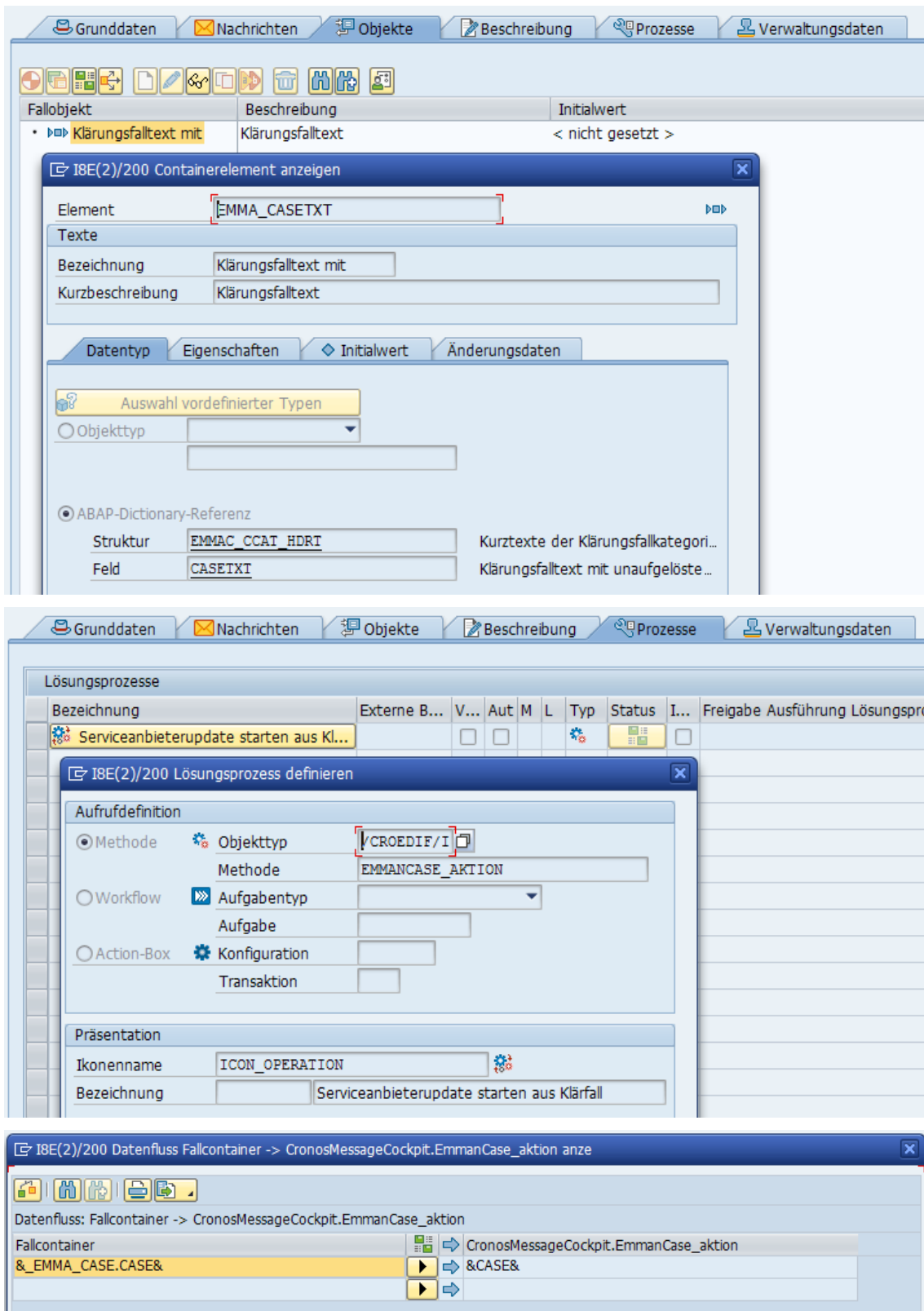
Grunddaten | Nachrichten | Objekte | Beschreibung | Prozesse | Verwaltungsdaten

Nachrichten

Prüfung	Meldungsklasse	Meldu...	Nachrichtentext
<input type="checkbox"/>	/CROEDIF/NACHRICHTEN	0	&1 &2 &3 &4

Grunddaten | Nachrichten | Objekte | Beschreibung | Prozesse | Verwaltungsdaten

Falltext: **Serviceanbieterupdate - Aktualisierung starten**



3.2 Klärfall für Info von Mailupdates

Alle Daten des Klärfalls können nahezu identisch zum ersten Fall aufgebaut werden.

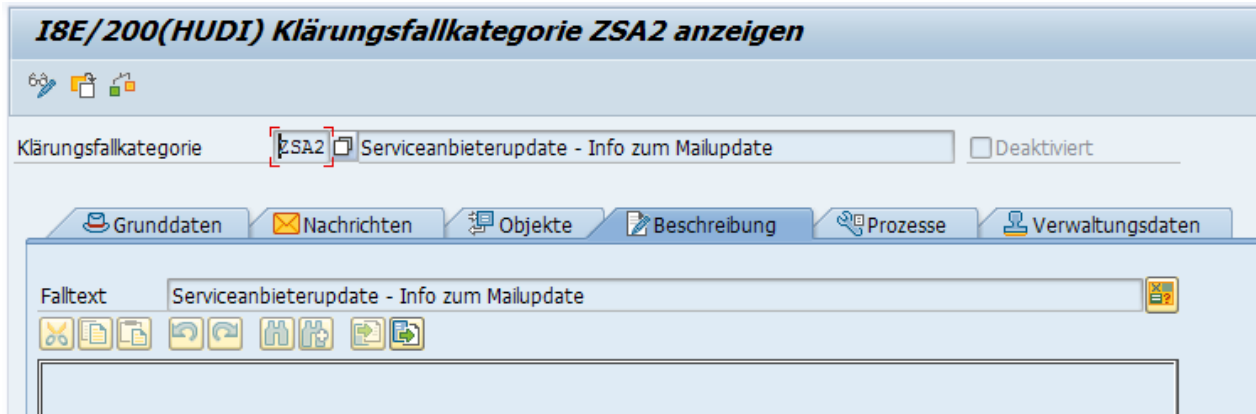


Abbildung 10 - Klärfall für Info von Mailupdates

4 Anwendungsbeispiel Sicht des Quellsystems

Wird ein Datensatz zum Serviceanbieterupdate verändert erstellt das System beim Verlassen der Transaktion ein Abfragepopup welche Zielsysteme die Info bzw die Updates erhalten sollen.

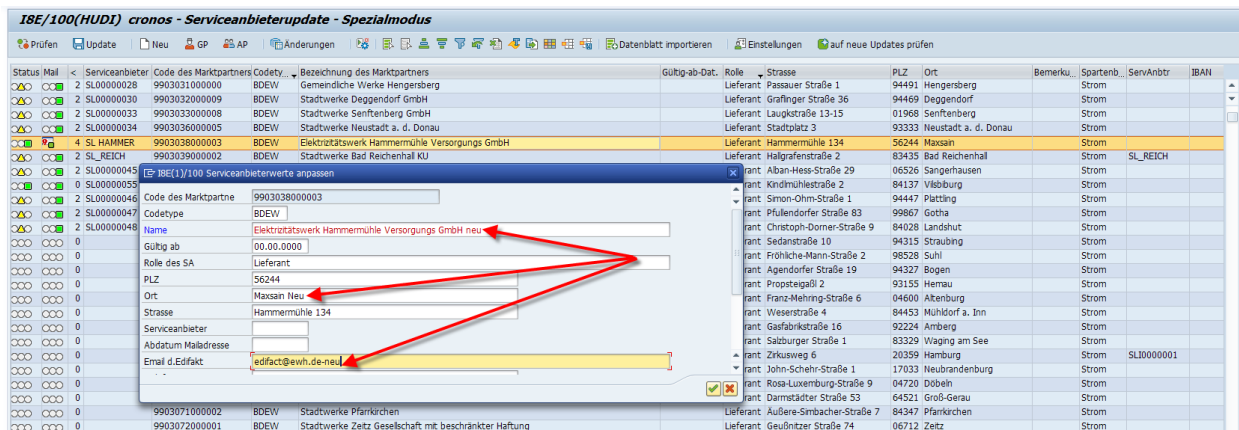


Abbildung 11 - Beispiel einer Anpassung

Angezeigt werden hier die im Customizing gepflegten Werte , die jedoch temporär übersteuert werden können.

Markierte Zeilen können via Button Löschen auch komplett für diesen Durchlauf ausgeschlossen werden

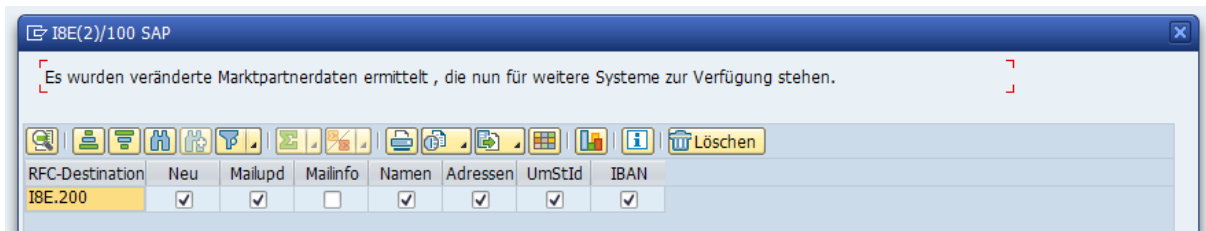


Abbildung 12 - Abfragepopup der Zielsysteme

5 Anwendungsbeispiel Sicht des Zielsystems

Im Zielsystem werden die entsprechenden Klärfälle erzeugt. Bearbeitung und Anzeige erfolgt via Transaktion EMMACL.

18E/200(HUDI) Klärungsfallliste

Anzahl Fälle

Allgemeine Selektionskriterien

Fall		bis		
Interne Jobnummer		bis		
Intervallnummer		bis		
Business-Prozess		bis		
Fallart		bis		
Klärungsfallkategorie	ZSA*	bis		
Fallpriorität		bis		

Abbildung 13 - Transaktion EMMACL

In der Übersicht werden alle selktierten Klärfälle angezeigt.

18E/200(HUDI) Klärungsfallliste

UF	Fall	Klärungsfalltext	Status	Job	Intervall	BusProzess	Fallart	FKat	FPrio	Text	BeGr	ObjKurz	Schlüssel	UrsprDatum	UrsprZeit	Bearb	Gr
104241	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	In Bearbeitung	265351	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					01.05.2018	00:31:38	HUDI	
104242	Serviceanbieterupdate	- Info zum Mailupdate	In Bearbeitung	265352	0	IDXGC01	ZSA2		Sehr hoch					01.05.2018	00:35:34	HUDI	
104281	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265521	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					21.06.2018	23:02:27		
104282	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265522	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					21.06.2018	23:10:54		
104283	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265523	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					21.06.2018	23:19:32		
104284	Serviceanbieterupdate	- Info zum Mailupdate	Neu	265524	0	IDXGC01	ZSA2		Sehr hoch					21.06.2018	23:23:33		
104285	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265525	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					21.06.2018	23:50:28		
104286	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265526	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					22.06.2018	00:05:53		
104287	Serviceanbieterupdate	- Info zum Mailupdate	Neu	265527	0	IDXGC01	ZSA2		Sehr hoch					22.06.2018	00:05:53		
104288	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265528	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					22.06.2018	12:40:00		
104289	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265529	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					22.06.2018	13:04:05		
104290	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	In Bearbeitung	265530	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					22.06.2018	13:05:41	HUDI	
104291	Serviceanbieterupdate	- Info zum Mailupdate	Neu	265531	0	IDXGC01	ZSA2		Sehr hoch					22.06.2018	13:06:40		
104292	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265532	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					26.06.2018	00:47:16		
104293	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265533	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					26.06.2018	00:52:24		
104297	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265543	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					29.06.2018	02:48:31		
104298	Serviceanbieterupdate	- Aktualisierung starten	Neu	265544	0	IDXGC01	ZSA1		Sehr hoch					04.07.2018	01:39:35		
104299	Serviceanbieterupdate	- Info zum Mailupdate	Neu	265545	0	IDXGC01	ZSA2		Sehr hoch					04.07.2018	01:39:36		

Die folgenden Bilder zeigen erzeugte Details des Klärfalls.

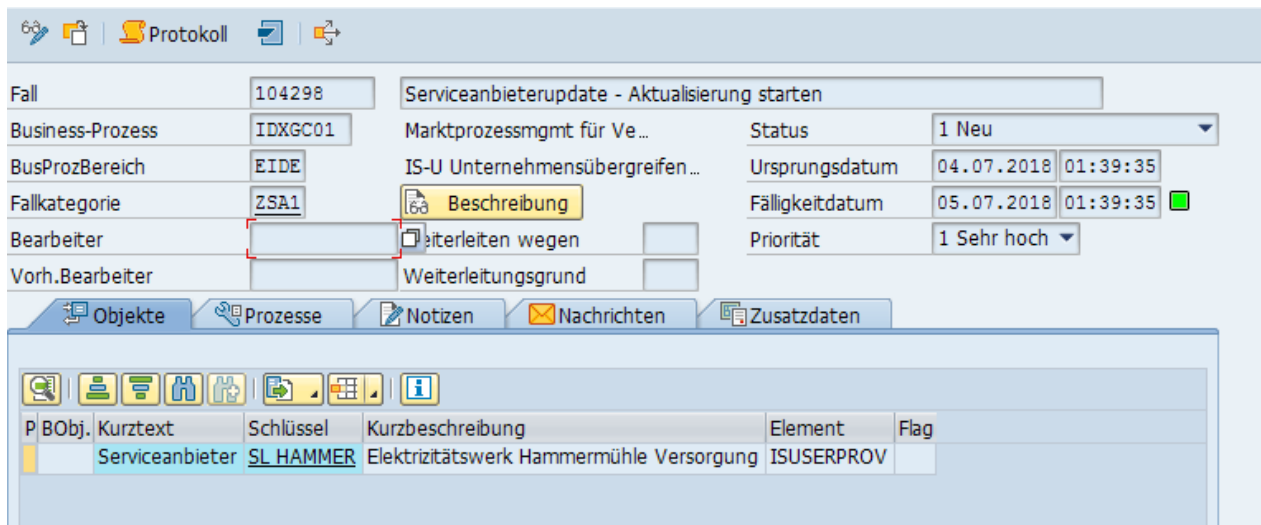
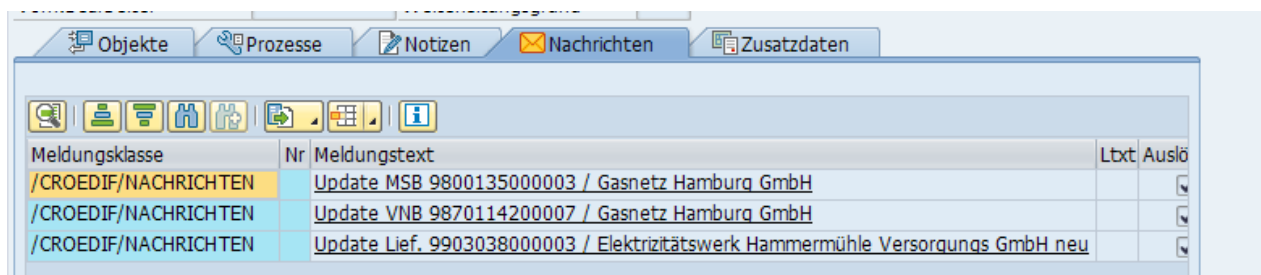
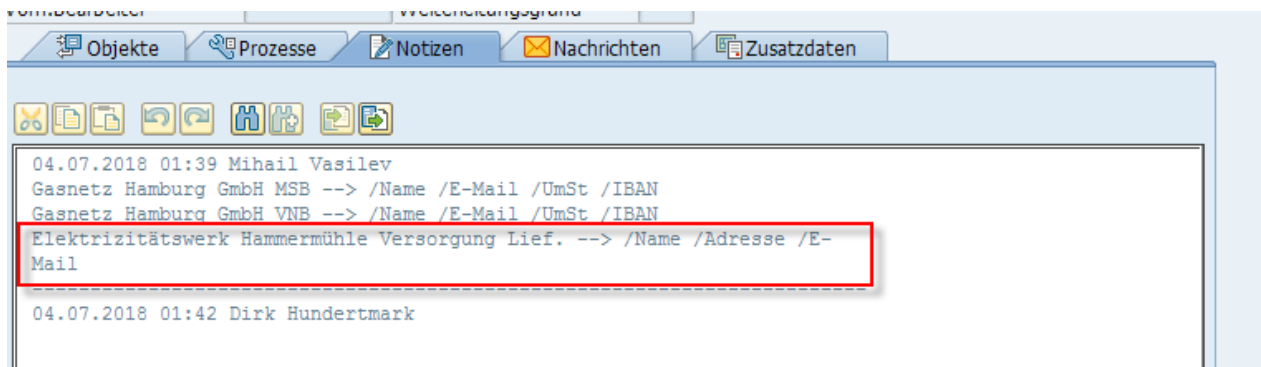


Abbildung 14 - Details zum Klärfall



Es ist ein Prozess zugeordnet, der die mitgeteilten Datensätze an die Transaktion Serviceanbieterupdate übergibt.



Abbildung 15 - Update im Zielsystem

Nach Bearbeitung der Datensätze kann der Klärfall abgeschlossen werden , damit diese entsprechend in der Übersicht gekennzeichnet werden.

6 Funktionen übersteuern

Die Transaktion /croedif/setup bietet die Möglichkeit bestehende Funktionsbausteine zu ersetzen und somit Modifikationsfrei mit kundenspezifischen Abschnitten anzureichern.

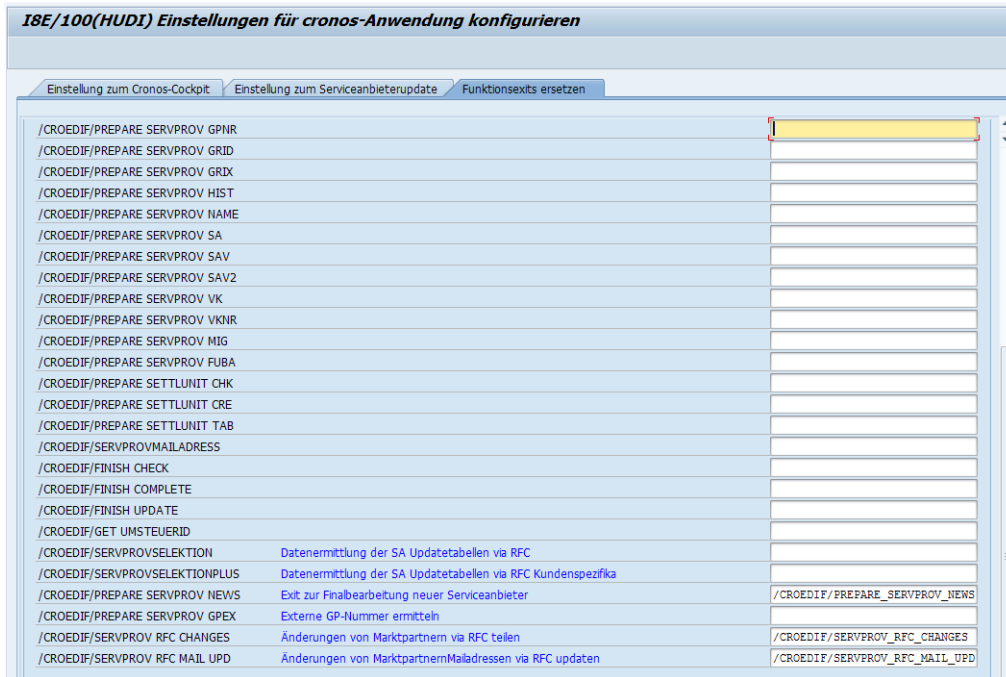


Abbildung 16 - Transaktion /croedif/setup

Die 4 folgenden Funktionsbausteine betreffen die RFC-Funktionen

6.1 Datenermittlung der SA Updatetabellen via RFC

FUBA : /CROEDIF/SERVPROVSELEKTION

6.2 Datenermittlung der SA Updatetabellen via RFC Kundenspezifika

FUBA : /CROEDIF/SERVPROVSELEKTIONPLUS

6.3 Änderungen von Marktpartnern via RFC teilen

FUBA : /CROEDIF/SERVPROV RFC CHANGES

6.4 Änderungen von MarktpartnernMailadressen via RFC updaten

FUBA : /CROEDIF/SERVPROV RFC MAIL UPD